ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКАЯ КОМПАНИЯ «ЛИДЕР»

(ООО Исследовательская компания «Лидер»)

|  |  |
| --- | --- |
|   | Директор ООО Исследовательская компания «Лидер»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Н.А. Цибина«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2023 г. М.П. |

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЕТ

ОТЧЕТ о выполненных работах по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в организациях Курагинского района Красноярского края

2023

**Сведения об организации, ответственной за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг (Операторе)**

**Полное наименование:** Общество с ограниченной ответственностью

Исследовательская компания «Лидер»

**Сокращенное наименование:** ООО Исследовательская компания «Лидер»

**Юридический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 801/3

**Фактический адрес:** 660075, Красноярский край, г. Красноярск, ул. Железнодорожников, 17, офис 809

**ОКПО** 36053242

**ОКАТО** 04401363000

**ОКОГУ** 4210014

**ОКТМО** 04701000001

**ОКФС** – 16 Частная собственность

**ИНН** 2460112042

**КПП** 246001001

**ОГРН** 1192468005620

**Дата постановки в налоговом органе:** 28.11.2022 г.

**ОКВЭД** 73.20 Исследование конъюнктуры рынка и изучение общественного мнения

**Реквизиты:**

ООО «Банк Точка»

ИНН 7706092528

КПП 770543002

ОГРН: 1027739019208

ОКПО: 04503985

к/с 30101810745374525104

р/с 40702810802500129057

**Электронная почта**: info@kras-lider.ru

**Директор**: Цибина Наталья Александровна, на основании Устава

т.+7 (391) 205-10-78

м.+7 (902) 940-41-37

# СТРУКТУРА ОТЧЕТА[[1]](#footnote-1)

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг
 | стр. 3 |
| 1. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций
 | стр. 4 |
| 1. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг
 | стр. 5 |
| 1. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями
 | стр. 18 |
| 1. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности
 | стр. 35 |
| 1. Предложения по совершенствованию деятельности организаций
 | стр. 55 |
| [Приложение 1](#_heading=h.1y810tw). [Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации](#_heading=h.4i7ojhp) на её официальном сайте | стр. 56 |
| [Приложение 2.](#_heading=h.2xcytpi) [Форма оценки при посещении организации](#_heading=h.1ci93xb) | стр. 61 |
| [Приложение 3.](#_heading=h.3whwml4) [Анкета](#_heading=h.2bn6wsx) [для опроса получателей услуг о качестве условий оказания](#_heading=h.qsh70q) [услуг образовательными организациями](#_heading=h.1y810tw) | стр. 64 |

# 1. Перечень образовательных организаций, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности

Сбор и обобщение информации о качестве условий образовательной деятельности проводились в отношении следующих организаций:

| **Наименование организации** | **Название в опросе** |
| --- | --- |
| МБДОУ Имисский детский сад "Сказка" | Имисский детский сад "Сказка" |
| МБДОУ Кошурниковский детский сад "Ромашка" | Кошурниковский детский сад "Ромашка" |
| МБДОУ Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" |
| МБДОУ Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" |
| МБДОУ Курагинский детский сад №15 | Курагинский детский сад №15 |
| МБДОУ Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | Курагинский детский сад №7 "Рябинка" |
| МБДОУ Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" |
| МБДОУ Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | Курагинский детский сад №9 "Аленушка" |
| МБДОУ Марининский детский сад "Золотой ключик" | Марининский детский сад "Золотой ключик" |
| МБДОУ Можарский детский сад "Мишутка" | Можарский детский сад "Мишутка" |
| МБДОУ Черемшанский детский сад "Елочка" | Черемшанский детский сад "Елочка" |
| МБОУ Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 |
| МКОУ Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | Белоярская основная общеобразовательная школа №24 |
| МБОУ Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | Березовская средняя общеобразовательная школа №10 |
| МКОУ Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 |
| МКОУ Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | Имисская средняя общеобразовательная школа №13 |
| МБОУ Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 |
| МБОУ Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 |
| МБОУ Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 |
| МБОУ Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 |
| МБОУ Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева |
| МБОУ Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 |
| МБОУ Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 |
| МБОУ Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | Марининская средняя общеобразовательная школа №16 |
| МБОУ Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | Можарская средняя общеобразовательная школа №15 |
| МБОУ Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 |
| МКОУ Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 |
| МКОУ Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 |
| МКОУ Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 |
| МБОУ ДО "Курагинская спортивная школа" | Курагинская спортивная школа |
| МАОУ ДОД "Центр дополнительного образования для детей" | Центр дополнительного образования для детей |
| МБОУ ДО "Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий" | Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий |

# 2. Результаты обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях образовательных организаций

Для сбора информации, размещенной на официальных сайтах образовательных организаций, использовалась форма оценки, специально созданная Оператором. Показатели для оценочной формы были разработаны на основе следующей нормативной базы:

- Статья 29 Федерального закона “Об образовании в Российской Федерации”.

- Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года №1802 «Об

утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в

информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновлению информации об

образовательной организации».

- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»;

- Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Оценка сайта проводилась Оператором методом анализа официального сайта образовательной организации в сети "Интернет". В оценке официального сайта изучались показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и доступность образовательной деятельности для инвалидов (пункт 1.1, 1.2 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114).

Результатом оценки стал интегральный показатель, рассчитанный в соответствии с “Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденный приказом Минтруда России от 31 мая 2018 г. № 344н. Оценка объема информации, представленной на сайте и на стенде организации, в соответствии с существующими нормативно-правовыми актами, описанной в начале раздела, производится по шкале от 0 до 39 баллов – у организаций дошкольного и дополнительного образования, от 0 до 45 баллов – у организаций общего образования, где 0 - это минимальный объем информации, а 39 и 45 – максимальный объем. Оценка объема информации, представленной на стенде организации, производится по шкале от 0 до 15, где 0 – это минимальный объем информации, а 15 баллов – максимальный объем. В Таблице 1 представлены результаты оценки информации, представленной на сайте и стенде каждого учреждения.

**Таблица 1.**

Объем информации, размещенной на официальном сайте и стенде организации, в соответствии с количеством материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами

| Организация | Сайт | Стенд |
| --- | --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 44 | 15 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 42 | 15 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 44 | 15 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 45 | 15 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 41 | 10 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 36 | 15 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 45 | 15 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 7 | 15 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 42 | 14 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 37 | 15 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 43 | 15 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 38 | 4 |
| Курагинская спортивная школа | 31 | 14 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 45 | 15 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 40 | 0 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 37 | 1 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 38 | 15 |
| Курагинский детский сад №15 | 33 | 15 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 37 | 15 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 38 | 14 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 39 | 15 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 42 | 15 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 39 | 15 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 38 | 15 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 23 | 14 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 40 | 15 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 38 | 15 |
| Центр дополнительного образования для детей | 28 | 15 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 39 | 15 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 41 | 15 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 38 | 15 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 42 | 15 |

На официальном сайте организаций представлена большая часть информации из необходимого объема – среднее значение оценки сайтов составляет 38 баллов.

После изучения материалов, присланных организациями, было выявлено, что у всех есть стенд с информацией и на стенде почти всех организаций размещена вся или почти вся необходимая информация – среднее значение оценки сайтов составляет 13 баллов.

# 3. Результаты удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг

Для оценки удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг использовался метод опроса. Для проведения опроса была использована “Методика выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы" (далее - Методика), утвержденная Приказом Минтруда России от 30.10.2018 N 675н.

В соответствии с Методикой рекомендуемый объём выборочной совокупности респондентов составляет 40% от количества потребителей услуг в год (объема генеральной совокупности), но не более 600 респондентов в одной организации. Все организации выполнили норму по числу респондентов.

| **Название в опросе** | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондентов |
| --- | --- | --- | --- |
| Имисский детский сад "Сказка" | 42 | 11 | 26% |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 80 | 57 | 71% |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 144 | 19 | 13% |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 92 | 39 | 42% |
| Курагинский детский сад №15 | 193 | 42 | 22% |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 145 | 33 | 23% |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 101 | 40 | 40% |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 80 | 59 | 74% |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 47 | 52 | 111% |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 17 | 10 | 59% |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 44 | 23 | 52% |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 152 | 139 | 91% |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 79 | 33 | 42% |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 283 | 121 | 43% |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 27 | 15 | 56% |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 159 | 75 | 47% |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 155 | 62 | 40% |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 156 | 65 | 42% |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 290 | 99 | 34% |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 410 | 269 | 66% |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 834 | 84 | 10% |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 807 | 82 | 10% |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 318 | 100 | 31% |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 173 | 73 | 42% |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 88 | 31 | 35% |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 330 | 218 | 66% |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 34 | 14 | 41% |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 222 | 27 | 12% |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 6 | 2 | 33% |
| Курагинская спортивная школа | 248 | 99 | 40% |
| Центр дополнительного образования для детей | 1522 | 172 | 11% |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 985 | 174 | 18% |

Выявление и обобщение мнений получателей услуг проводилось по анкете для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг образовательными организациями, рекомендованной Методикой в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями, утвержденными Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114. Ознакомится с образцом анкеты можно в Приложении 3 к данному отчету.

Опрос проводился в электронном виде посредством самозаполнения анкеты в сети Интернет. Сроки проведения опроса с 6 по 19 сентября 2023 года.

Для организаций была создана ссылка для прохождения опроса. Для ознакомления с электронной анкетой, которая использовалась для проведения опроса в организациях, необходимо перейти по ссылке:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSetG_TT8QXzV_p74E82OzeLvYm4TvpOTSQ3Z_GxrEBELBDJ7Q/viewform?usp=sf_link>

Перейдем к результатам опроса об удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности.

Первый вопрос анкеты касался удовлетворенности респондентов открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 2.

**Таблица 2.**

Доля респондентов, обращавшихся к информационному стенду и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации,

размещенной на нем, %

| Показатели | Обращались  | Удовлетворены  |
| --- | --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 62 | 93 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 64 | 100 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 69 | 89 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 80 | 100 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 65 | 94 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 91 | 100 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 98 | 100 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 78 | 94 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 73 | 92 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 65 | 97 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 60 | 94 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 68 | 100 |
| Курагинская спортивная школа | 76 | 100 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 56 | 94 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 66 | 96 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 59 | 97 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 74 | 97 |
| Курагинский детский сад №15 | 69 | 100 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 97 | 100 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 78 | 100 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 78 | 100 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 95 | 100 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 87 | 100 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 97 | 100 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 70 | 100 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 46 | 88 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 71 | 100 |
| Центр дополнительного образования для детей | 66 | 99 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 72 | 99 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 85 | 100 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 65 | 100 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 50 | 100 |

Подавляющее большинство респондентов, обращавшихся к информационным стендам, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организаций, размещенной на них, доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 98%.

Далее респондентам предлагалось оценить свою удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на её официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет". Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 3.

**Таблица 3.**

Доля респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о её деятельности, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 50 | 96 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 58 | 100 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 53 | 92 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 33 | 100 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 59 | 86 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 55 | 100 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 87 | 100 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 66 | 98 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 55 | 91 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 42 | 100 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 46 | 91 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 21 | 100 |
| Курагинская спортивная школа | 61 | 98 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 63 | 92 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 67 | 95 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 71 | 93 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 59 | 100 |
| Курагинский детский сад №15 | 67 | 100 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 100 | 100 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 55 | 100 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 75 | 98 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 92 | 99 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 50 | 100 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 94 | 100 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 30 | 100 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 33 | 84 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 57 | 100 |
| Центр дополнительного образования для детей | 54 | 99 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 68 | 98 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 59 | 100 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 26 | 67 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 50 | 100 |

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся официальным сайтом организаций, удовлетворено открытостью, полнотой и доступностью размещенной информации о их деятельности, доля удовлетворённых колеблется от 67% до 100%, среднее значение 96%.

Респондентам было предложено подтвердить наличие ряда условий, касающихся комфортности осуществления образовательной деятельности в организации. Долю респондентов, удовлетворенных условиями комфортности, вы можете увидеть в Таблице 4.

**Таблица 4.**

Доля респондентов, удовлетворенных условиями комфортности осуществления образовательной деятельности в организации, %

| Условия комфортности | Удовлетворены комфортностью предоставления услуг в организации |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 95 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 88 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 90 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 87 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 80 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 100 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 100 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 89 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 79 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 91 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 80 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 95 |
| Курагинская спортивная школа | 89 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 75 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 87 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 80 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 95 |
| Курагинский детский сад №15 | 100 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 100 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 98 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 97 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 96 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 98 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 100 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 100 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 50 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 100 |
| Центр дополнительного образования для детей | 95 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 97 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 100 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 87 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 100 |

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено условиями комфортности, доля удовлетворенных колеблется от 50% до 100%, среднее значение 91%.

Учет наличия условий комфортности велся при помощи формы, которая использовалась также для оценки наличия информации на информационном стенде организации и доступности услуг для инвалидов (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Комфортность условий предоставления услуг” (пункт 2.1 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114).

Оператор выявил наличие всех необходимых условий комфортности предоставления услуг у большинства организаций. Частично или полностью отсутствуют условия комфортности у шести организаций. У трех организаций не отсутствуют все условия комфортности:

1. Краснокаменский детский сад №5 "Капелька"
2. Курагинская средняя общеобразовательная школа №3
3. Курагинская средняя общеобразовательная школа №7

Ввиду этого, по данному критерию они получили 0 баллов.

Три организации не обеспечили одно из условий комфортности. Кошурниковский детский сад "Ромашка" и Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 не обеспечили доступность питьевой воды, Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 не обеспечила наличие зоны отдыха (ожидания) – это организации получили по 80 баллов из 100.

Следующий вопрос касался удовлетворенности респондентов доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации. На данный вопрос было предложено ответить только лицам, имеющим установленную группу инвалидности или их представителям. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 5.

**Таблица 5.**

Доля респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворенные доступностью предоставления услуг для инвалидов, %

| Показатели | Удовлетворены |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 80 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 100 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 100 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 100 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 100 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 100 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 100 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 100 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 100 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 100 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 90 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 100 |
| Курагинская спортивная школа | 100 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 50 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 100 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 67 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 100 |
| Курагинский детский сад №15 | 100 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 100 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 100 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 100 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 67 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 100 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 100 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 100 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 92 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 100 |
| Центр дополнительного образования для детей | 83 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 82 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 100 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 100 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 100 |

Подавляющее большинство респондентов, имеющих установленную группу инвалидности (или их представители), удовлетворены доступностью предоставления услуг для инвалидов, доля удовлетворенных колеблется от 50% до 100%, среднее значение 94%.

В процессе посещения организации Оператором доступность услуг для инвалидов изучалась методом наблюдения. Учет велся при помощи формы, ранее использованной для оценки наличия информации на информационном стенде организации и наличия условий комфортности (доступна в Приложении 2 к данному отчету). В оценке изучались показатели критерия “Доступность услуг для инвалидов” (пункт 3.1 и 3.2 из перечня показателей Приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114). Оценивались две группы показателей:

- оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов (5 показателей);

- обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (6 показателей).

В Таблицах 6 и 7 представлены результаты оценки доступности услуг для инвалидов, характеризующие наличие условий. Номерам в таблице соответствуют следующие условия доступности для инвалидов:

1 - Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами

2 - Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов

3 - Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов

4 - Наличие сменных кресел-колясок

5 - Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации

**Таблица 6.**

Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов

1 - оборудовано, 0 - не оборудовано

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Условия доступности для инвалидов  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | Сумма условий |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Курагинская спортивная школа | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 1 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Курагинский детский сад №15 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Центр дополнительного образования для детей | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 3 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

4 из 5 условиями доступности для инвалидов оборудована территория, прилегающая к организациям, и помещения трех организаций:

1. Кордовская средняя общеобразовательная школа №14
2. Курагинский детский сад №15
3. Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка".

В четырех организациях обеспечено 3 из 5 условия доступности:

1. Березовская средняя общеобразовательная школа №10
2. Курагинская спортивная школа
3. Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева
4. Центр дополнительного образования для детей.

В девяти организациях выполнено 2 из 5 условий доступности для инвалидов:

1. Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2
2. Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22
3. Марининская средняя общеобразовательная школа №16
4. Марининский детский сад "Золотой ключик"
5. Можарская средняя общеобразовательная школа №15
6. Можарский детский сад "Мишутка"
7. Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41
8. Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий
9. Черемшанский детский сад "Елочка"

В семи организациях обеспечено 1 из 5 условий доступности для инвалидов:

1. Белоярская основная общеобразовательная школа №24
2. Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23
3. Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8
4. Кошурниковский детский сад "Ромашка"
5. Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4
6. Курагинский детский сад №9 "Аленушка"
7. Рощинская средняя общеобразовательная школа №17.

В девяти организациях отсутствуют какие-либо условия доступности для инвалидов:

1. Имисская средняя общеобразовательная школа №13
2. Имисский детский сад "Сказка"
3. Краснокаменский детский сад №5 "Капелька"
4. Курагинская средняя общеобразовательная школа №3
5. Курагинская средняя общеобразовательная школа №7
6. Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка"
7. Курагинский детский сад №7 "Рябинка"
8. Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20
9. Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27.

Чаще всего в организациях обеспечено оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами.

Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обстоит лучше (Таблица 7).

Номерам в Таблице 7 соответствуют следующие условия доступности:

1 - Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации

2 - Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля

3 - Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

4 - Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)

5 - Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому

6 - Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению

**Таблица 7.**

Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими

1 - обеспечено, 0 - не обеспечено

| Условия доступности для инвалидов  | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | Сумма условий |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 1 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 5 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 1 | 4 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 6 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 0 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 3 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Курагинская спортивная школа | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Курагинский детский сад №15 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 1 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 4 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Центр дополнительного образования для детей | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 3 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 3 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |

Всеми условия доступности, позволяющими инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены в Кордовской средней общеобразовательной школе №14.

В двух организациях соблюдено 5 из 6 условий доступности:

1. Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2
2. Березовская средняя общеобразовательная школа №10.

В восьми организациях выполнено 4 из 6 условий доступности:

1. Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23
2. Имисская средняя общеобразовательная школа №13
3. Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка"
4. Курагинский детский сад №15
5. Курагинский детский сад №7 "Рябинка"
6. Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка"
7. Марининская средняя общеобразовательная школа №16
8. Можарский детский сад "Мишутка".

В четырнадцати организациях обеспечено 3 из 6 условий доступности:

1. Белоярская основная общеобразовательная школа №24
2. Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22
3. Кошурниковский детский сад "Ромашка"
4. Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4
5. Курагинская спортивная школа
6. Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева
7. Курагинский детский сад №9 "Аленушка"
8. Марининский детский сад "Золотой ключик"
9. Рощинская средняя общеобразовательная школа №17
10. Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41
11. Центр дополнительного образования для детей
12. Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий
13. Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20
14. Черемшанский детский сад "Елочка".

В трех организациях выполнено 2 из 6 условий доступности:

1. Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8
2. Можарская средняя общеобразовательная школа №15
3. Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27.

В четырех организациях соблюдено 1 из 6 условий доступности:

1. Имисский детский сад "Сказка"
2. Краснокаменский детский сад №5 "Капелька"
3. Курагинская средняя общеобразовательная школа №3
4. Курагинская средняя общеобразовательная школа №7.

Чаще всего в организациях обеспечено наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению.

Следующие вопросы касались удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью двух типов работников:

- обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию;

- обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию.

Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 8.

**Таблица 8.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при обращении в образовательной организации, %

| Тип взаимодействия работника с получателем услуги | Обеспечение первичного контакта и информирование об услугах | Обеспечение непосредственного оказания услуги |
| --- | --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 88 | 93 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 91 | 94 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 89 | 90 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 100 | 100 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 92 | 96 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 100 | 100 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 95 | 98 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 94 | 94 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 78 | 88 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 100 | 96 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 93 | 94 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 100 | 100 |
| Курагинская спортивная школа | 96 | 97 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 93 | 94 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 94 | 99 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 81 | 96 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 100 | 100 |
| Курагинский детский сад №15 | 100 | 100 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 97 | 97 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 100 | 100 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 100 | 100 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 93 | 95 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 100 | 100 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 100 | 100 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 100 | 100 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 88 | 88 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 100 | 100 |
| Центр дополнительного образования для детей | 97 | 99 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 99 | 98 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 100 | 100 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 91 | 96 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 100 | 100 |

Подавляющее большинство респондентов удовлетворено доброжелательностью и вежливостью работников при обращении в организации при первичном контакте (доля удовлетворённых колеблется от 78% до 100%, среднее значение 95%) и в процессе непосредственного оказания услуги (доля удовлетворённых колеблется от 88% до 100%, среднее значение 97%).

Также задавался вопрос об удовлетворенности респондентов доброжелательностью и вежливостью работников организаций, с которыми они взаимодействовали в дистанционной форме. Сводные данные по данному вопросу представлены в Таблице 9.

**Таблица 9.**

Удовлетворенность респондентов доброжелательностью и вежливостью работников, при использовании дистанционных форм взаимодействия с организацией, %

| Показатели | Пользовались | Удовлетворены |
| --- | --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 64 | 96 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 79 | 96 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 64 | 96 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 53 | 100 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 71 | 96 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 45 | 100 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 85 | 100 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 71 | 100 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 68 | 99 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 53 | 97 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 54 | 96 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 74 | 100 |
| Курагинская спортивная школа | 67 | 98 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 63 | 100 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 56 | 98 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 63 | 100 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 64 | 100 |
| Курагинский детский сад №15 | 64 | 100 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 94 | 100 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 68 | 93 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 71 | 100 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 90 | 95 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 58 | 100 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 77 | 100 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 50 | 100 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 47 | 97 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 79 | 100 |
| Центр дополнительного образования для детей | 72 | 100 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 78 | 100 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 85 | 100 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 57 | 92 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 100 | 100 |

Подавляющее большинство респондентов, пользовавшихся дистанционными формами взаимодействия, удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников, доля удовлетворённых колеблется от 92% до 100%, среднее значение 98%.

В заключение респондентов попросили дать общую оценку организации. Для этого было задано три вопроса о готовности рекомендовать организацию своим знакомым и родственникам, удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг и удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в организации. Сводные данные по данным вопросам представлены в Таблице 10.

**Таблица 10.**

Общая оценка организаций, %

| Показатели | Готовность рекомендовать организации своим знакомым и родственникам | Удовлетворенность организационными условиями предоставления услуг | Удовлетворенность в целом условиями оказания услуг в организации |
| --- | --- | --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 83 | 94 | 88 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 85 | 88 | 91 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 88 | 92 | 93 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 100 | 100 | 100 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 84 | 95 | 91 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 91 | 100 | 100 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 94 | 98 | 92 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 98 | 94 | 94 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 81 | 87 | 79 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 96 | 81 | 98 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 84 | 91 | 88 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 95 | 100 | 95 |
| Курагинская спортивная школа | 100 | 98 | 99 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 88 | 88 | 93 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 98 | 96 | 100 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 88 | 90 | 95 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 100 | 97 | 100 |
| Курагинский детский сад №15 | 98 | 98 | 100 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 100 | 100 | 100 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 95 | 98 | 100 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 98 | 100 | 100 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 97 | 96 | 96 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 100 | 100 | 100 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 100 | 100 | 100 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 100 | 100 | 100 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 74 | 76 | 89 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 100 | 100 | 100 |
| Центр дополнительного образования для детей | 97 | 97 | 98 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 99 | 99 | 99 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 100 | 100 | 100 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 87 | 74 | 100 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 100 | 100 | 100 |

Подавляющее большинство респондентов готово рекомендовать организации своим знакомым и родственникам (доля удовлетворённых колеблется от 74% до 100%, среднее значение 94%), довольно организационными условиями предоставления услуг (доля удовлетворённых колеблется от 74% до 100%, среднее значение 95%) и условиями оказания услуг в целом (доля удовлетворённых колеблется от 79% до 100%, среднее значение 96%).

# 4. Значения по каждому показателю, характеризующему общие критерии оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями

В соответствии с пунктом 5 «Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», утвержденных Постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638, данные в таблицах представлены в формате, обеспечивающем возможность дальнейшей обработки данных и размещение на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях <https://bus.gov.ru>

| **Название в опросе** | Численность получателей услуг | Численность респондентов | Доля респондентов |
| --- | --- | --- | --- |
| Имисский детский сад "Сказка" | 42 | 11 | 26% |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 80 | 57 | 71% |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 144 | 19 | 13% |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 92 | 39 | 42% |
| Курагинский детский сад №15 | 193 | 42 | 22% |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 145 | 33 | 23% |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 101 | 40 | 40% |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 80 | 59 | 74% |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 47 | 52 | 111% |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 17 | 10 | 59% |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 44 | 23 | 52% |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 152 | 139 | 91% |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 79 | 33 | 42% |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 283 | 121 | 43% |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 27 | 15 | 56% |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 159 | 75 | 47% |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 155 | 62 | 40% |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 156 | 65 | 42% |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 290 | 99 | 34% |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 410 | 269 | 66% |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 834 | 84 | 10% |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 807 | 82 | 10% |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 318 | 100 | 31% |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 173 | 73 | 42% |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 88 | 31 | 35% |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 330 | 218 | 66% |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 34 | 14 | 41% |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 222 | 27 | 12% |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 6 | 2 | 33% |
| Курагинская спортивная школа | 248 | 99 | 40% |
| Центр дополнительного образования для детей | 1522 | 172 | 11% |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 985 | 174 | 18% |

**1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность**

| 1.1.1. Объем информации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами  | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 15 | 15 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 15 | 15 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 15 | 15 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 15 | 15 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 10 | 15 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 15 | 15 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 15 | 15 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 15 | 15 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 14 | 15 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 15 | 15 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 15 | 15 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 4 | 15 |
| Курагинская спортивная школа | 14 | 15 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 15 | 15 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 0 | 15 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 1 | 15 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 15 | 15 |
| Курагинский детский сад №15 | 15 | 15 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 15 | 15 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 14 | 15 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 15 | 15 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 15 | 15 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 15 | 15 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 15 | 15 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 14 | 15 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 15 | 15 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 15 | 15 |
| Центр дополнительного образования для детей | 15 | 15 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 15 | 15 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 15 | 15 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 15 | 15 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 15 | 15 |

| 1.1.2. Объем информации, размещенной на официальном сайте организации, по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативно-правовыми актами | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 44 | 45 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 42 | 45 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 44 | 45 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 45 | 45 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 41 | 45 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 36 | 39 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 45 | 45 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 7 | 45 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 42 | 45 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 37 | 39 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 43 | 45 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 38 | 39 |
| Курагинская спортивная школа | 31 | 41 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 45 | 45 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 40 | 45 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 37 | 45 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 38 | 39 |
| Курагинский детский сад №15 | 33 | 39 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 37 | 39 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 38 | 39 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 39 | 39 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 42 | 45 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 39 | 39 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 38 | 45 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 23 | 39 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 40 | 45 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 38 | 45 |
| Центр дополнительного образования для детей | 28 | 40 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 39 | 40 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 41 | 45 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 38 | 39 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 42 | 45 |

| 1.2.1. Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100[[2]](#footnote-2) |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Имисский детский сад "Сказка" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Курагинская спортивная школа | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 2 | 60 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Курагинский детский сад №15 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Центр дополнительного образования для детей | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | Количество функционирующих способов взаимодействия (от одного до трех включительно) | 3 | 90 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия |   | 100 |

| 1.3.1. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на информационных стендах в помещении организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на стенде) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 80 | 86 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 21 | 21 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 75 | 84 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 12 | 12 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 46 | 49 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 10 | 10 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 61 | 61 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 48 | 51 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 66 | 72 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 36 | 37 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 153 | 162 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 13 | 13 |
| Курагинская спортивная школа | 75 | 75 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 44 | 47 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 52 | 54 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 57 | 59 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 28 | 29 |
| Курагинский детский сад №15 | 29 | 29 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 32 | 32 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 31 | 31 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 46 | 46 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 69 | 69 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 45 | 45 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 30 | 30 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 7 | 7 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 88 | 100 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 10 | 10 |
| Центр дополнительного образования для детей | 112 | 113 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 124 | 125 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 23 | 23 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 15 | 15 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 1 | 1 |

| 1.3.2. Число получателей услуг, удовлетворённых качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещённой на официальном сайте организации по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются ответы только тех респондентов, которые обращались к информации на сайте) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 67 | 70 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 19 | 19 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 59 | 64 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 5 | 5 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 38 | 44 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 6 | 6 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 54 | 54 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 42 | 43 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 49 | 54 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 24 | 24 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 112 | 123 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 4 | 4 |
| Курагинская спортивная школа | 59 | 60 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 49 | 53 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 52 | 55 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 66 | 71 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 23 | 23 |
| Курагинский детский сад №15 | 28 | 28 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 33 | 33 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 22 | 22 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 43 | 44 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 66 | 67 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 26 | 26 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 29 | 29 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 3 | 3 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 61 | 73 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 8 | 8 |
| Центр дополнительного образования для детей | 92 | 93 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 117 | 119 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 16 | 16 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 4 | 6 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 1 | 1 |

**2. Комфортность условий предоставления услуг**

| 2.1.1. Наличие комфортных условий для предоставления услуг | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) |   | 80 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Имисский детский сад "Сказка" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) |   | 80 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | Отсутствуют комфортные условия |   | 0 |
| Курагинская спортивная школа | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | Отсутствуют комфортные условия |   | 0 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | Отсутствуют комфортные условия |   | 0 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Курагинский детский сад №15 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) |   | 80 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Центр дополнительного образования для детей | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг |   | 100 |

| 2.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос  | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 132 | 139 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 29 | 33 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 109 | 121 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 13 | 15 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 60 | 75 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 11 | 11 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 62 | 62 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 58 | 65 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 78 | 99 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 52 | 57 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 215 | 269 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 18 | 19 |
| Курагинская спортивная школа | 88 | 99 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 63 | 84 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 71 | 82 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 80 | 100 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 37 | 39 |
| Курагинский детский сад №15 | 42 | 42 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 33 | 33 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 39 | 40 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 57 | 59 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 70 | 73 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 51 | 52 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 31 | 31 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 10 | 10 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 110 | 218 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 14 | 14 |
| Центр дополнительного образования для детей | 163 | 172 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 168 | 174 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 27 | 27 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 20 | 23 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 2 | 2 |

**3. Доступность услуг для инвалидов**

| 3.1.1. Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории условий доступности для инвалидов | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Имисский детский сад "Сказка" | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Курагинская спортивная школа | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Курагинский детский сад №15 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Центр дополнительного образования для детей | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | Отсутствуют условия доступности для инвалидов |   | 0 |

| 3.2.1. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |   | 100 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |   | 100 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Имисский детский сад "Сказка" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов |   | 100 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Курагинская спортивная школа | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 1 | 20 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Курагинский детский сад №15 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 4 | 80 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Центр дополнительного образования для детей | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 3 | 60 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) | 2 | 40 |

| 3.3.1. Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (учитываются только инвалиды и их представители) | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 4 | 5 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 3 | 3 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 5 | 5 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 1 | 1 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 2 | 2 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 1 | 1 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 2 | 2 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 2 | 2 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 3 | 3 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 3 | 3 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 9 | 10 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 1 | 1 |
| Курагинская спортивная школа | 1 | 1 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 1 | 2 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 4 | 4 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 4 | 6 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 1 | 1 |
| Курагинский детский сад №15 | 3 | 3 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 1 | 1 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 3 | 3 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 2 | 2 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 6 | 9 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 1 | 1 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 1 | 1 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 1 | 1 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 12 | 13 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 1 | 1 |
| Центр дополнительного образования для детей | 5 | 6 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 14 | 17 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 1 | 1 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 1 | 1 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 1 | 1 |

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

| 4.1.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 123 | 139 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 30 | 33 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 108 | 121 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 15 | 15 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 69 | 75 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 11 | 11 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 59 | 62 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 61 | 65 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 77 | 99 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 57 | 57 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 250 | 269 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 19 | 19 |
| Курагинская спортивная школа | 95 | 99 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 78 | 84 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 77 | 82 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 81 | 100 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 39 | 39 |
| Курагинский детский сад №15 | 42 | 42 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 32 | 33 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 40 | 40 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 59 | 59 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 68 | 73 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 52 | 52 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 31 | 31 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 10 | 10 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 191 | 218 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 14 | 14 |
| Центр дополнительного образования для детей | 167 | 172 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 172 | 174 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 27 | 27 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 21 | 23 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 2 | 2 |

| 4.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 129 | 139 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 31 | 33 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 109 | 121 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 15 | 15 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 72 | 75 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 11 | 11 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 61 | 62 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 61 | 65 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 87 | 99 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 55 | 57 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 253 | 269 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 19 | 19 |
| Курагинская спортивная школа | 96 | 99 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 79 | 84 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 81 | 82 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 96 | 100 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 39 | 39 |
| Курагинский детский сад №15 | 42 | 42 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 32 | 33 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 40 | 40 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 59 | 59 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 69 | 73 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 52 | 52 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 31 | 31 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 10 | 10 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 192 | 218 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 14 | 14 |
| Центр дополнительного образования для детей | 170 | 172 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 171 | 174 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 27 | 27 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 22 | 23 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 2 | 2 |

| 4.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 85 | 89 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 25 | 26 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 74 | 77 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 8 | 8 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 51 | 53 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 5 | 5 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 53 | 53 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 46 | 46 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 66 | 67 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 29 | 30 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 140 | 146 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 14 | 14 |
| Курагинская спортивная школа | 65 | 66 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 53 | 53 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 45 | 46 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 63 | 63 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 25 | 25 |
| Курагинский детский сад №15 | 27 | 27 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 31 | 31 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 25 | 27 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 42 | 42 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 63 | 66 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 30 | 30 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 24 | 24 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 5 | 5 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 99 | 102 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 11 | 11 |
| Центр дополнительного образования для детей | 124 | 124 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 136 | 136 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 23 | 23 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 12 | 13 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 2 | 2 |

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

| 5.1.1. Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы её рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 116 | 139 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 28 | 33 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 106 | 121 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 15 | 15 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 63 | 75 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 10 | 11 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 58 | 62 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 64 | 65 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 80 | 99 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 55 | 57 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 226 | 269 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 18 | 19 |
| Курагинская спортивная школа | 99 | 99 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 74 | 84 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 80 | 82 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 88 | 100 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 39 | 39 |
| Курагинский детский сад №15 | 41 | 42 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 33 | 33 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 38 | 40 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 58 | 59 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 71 | 73 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 52 | 52 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 31 | 31 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 10 | 10 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 161 | 218 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 14 | 14 |
| Центр дополнительного образования для детей | 167 | 172 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 173 | 174 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 27 | 27 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 20 | 23 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 2 | 2 |

| 5.2.1. Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 130 | 139 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 29 | 33 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 111 | 121 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 15 | 15 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 71 | 75 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 11 | 11 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 61 | 62 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 61 | 65 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 86 | 99 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 46 | 57 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 246 | 269 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 19 | 19 |
| Курагинская спортивная школа | 97 | 99 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 74 | 84 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 79 | 82 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 90 | 100 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 38 | 39 |
| Курагинский детский сад №15 | 41 | 42 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 33 | 33 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 39 | 40 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 59 | 59 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 70 | 73 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 52 | 52 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 31 | 31 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 10 | 10 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 166 | 218 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 14 | 14 |
| Центр дополнительного образования для детей | 167 | 172 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 172 | 174 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 27 | 27 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 17 | 23 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 2 | 2 |

| 5.3.1. Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос. | Выполнение индикатора |
| --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 122 | 139 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 30 | 33 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 113 | 121 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 15 | 15 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 68 | 75 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 11 | 11 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 57 | 62 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 61 | 65 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 78 | 99 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 56 | 57 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 238 | 269 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 18 | 19 |
| Курагинская спортивная школа | 98 | 99 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 78 | 84 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 82 | 82 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 95 | 100 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 39 | 39 |
| Курагинский детский сад №15 | 42 | 42 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 33 | 33 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 40 | 40 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 59 | 59 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 70 | 73 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 52 | 52 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 31 | 31 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 10 | 10 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 193 | 218 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 14 | 14 |
| Центр дополнительного образования для детей | 169 | 172 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 173 | 174 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 27 | 27 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 23 | 23 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 2 | 2 |

**Предварительный расчет баллов по каждой организации**

**Номерам в таблице соответствуют:**

1. Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

2. Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

3. Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

4. Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации"

5. Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

| Критерии | 1 | 2 | 3 | 4. | 5 | Итоговый показатель |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2 | 97,36 | 97,48 | 76,00 | 91,62 | 87,63 | 90,02 |
| Белоярская основная общеобразовательная школа №24 | 99,00 | 93,94 | 60,00 | 93,17 | 88,48 | 86,92 |
| Березовская средняя общеобразовательная школа №10 | 95,88 | 95,04 | 88,00 | 90,96 | 91,32 | 92,24 |
| Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23 | 100,00 | 83,33 | 68,00 | 100,00 | 100,00 | 90,27 |
| Имисская средняя общеобразовательная школа №13 | 86,80 | 90,00 | 62,00 | 94,45 | 89,47 | 84,54 |
| Имисский детский сад "Сказка" | 98,85 | 100,00 | 38,00 | 100,00 | 97,27 | 86,82 |
| Кордовская средняя общеобразовательная школа №14 | 100,00 | 100,00 | 94,00 | 97,42 | 93,71 | 97,03 |
| Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22 | 82,63 | 94,62 | 66,00 | 95,08 | 95,23 | 86,71 |
| Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8 | 94,51 | 89,39 | 52,00 | 85,96 | 81,01 | 80,58 |
| Кошурниковский детский сад "Ромашка" | 98,58 | 85,61 | 60,00 | 97,93 | 94,21 | 87,27 |
| Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4 | 96,53 | 89,96 | 57,00 | 93,97 | 87,73 | 85,04 |
| Краснокаменский детский сад №5 "Капелька" | 85,62 | 47,37 | 38,00 | 100,00 | 95,79 | 73,35 |
| Курагинская спортивная школа | 95,05 | 94,44 | 72,00 | 96,87 | 99,09 | 91,49 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева | 97,20 | 87,50 | 57,00 | 94,76 | 90,48 | 85,39 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №3 | 69,50 | 43,29 | 38,00 | 96,64 | 98,54 | 69,19 |
| Курагинская средняя общеобразовательная школа №7 | 81,18 | 40,00 | 28,00 | 90,80 | 91,90 | 66,38 |
| Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка" | 98,85 | 97,44 | 62,00 | 100,00 | 99,49 | 91,55 |
| Курагинский детский сад №15 | 97,69 | 100,00 | 86,00 | 100,00 | 98,81 | 96,50 |
| Курагинский детский сад №7 "Рябинка" | 99,23 | 100,00 | 62,00 | 97,58 | 100,00 | 91,76 |
| Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка" | 98,62 | 98,75 | 86,00 | 98,52 | 98,00 | 95,98 |
| Курагинский детский сад №9 "Аленушка" | 99,56 | 98,31 | 60,00 | 100,00 | 99,49 | 91,47 |
| Марининская средняя общеобразовательная школа №16 | 98,71 | 97,95 | 64,00 | 94,16 | 96,30 | 90,22 |
| Марининский детский сад "Золотой ключик" | 100,00 | 99,04 | 66,00 | 100,00 | 100,00 | 93,01 |
| Можарская средняя общеобразовательная школа №15 | 97,67 | 100,00 | 58,00 | 100,00 | 100,00 | 91,13 |
| Можарский детский сад "Мишутка" | 92,85 | 100,00 | 74,00 | 100,00 | 100,00 | 93,37 |
| Рощинская средняя общеобразовательная школа №17 | 92,78 | 65,23 | 57,69 | 89,69 | 81,65 | 77,41 |
| Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41 | 97,67 | 100,00 | 66,00 | 100,00 | 100,00 | 92,73 |
| Центр дополнительного образования для детей | 92,11 | 97,38 | 67,00 | 98,37 | 97,67 | 90,51 |
| Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий | 96,13 | 98,28 | 60,71 | 98,85 | 99,31 | 90,66 |
| Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20 | 98,67 | 100,00 | 54,00 | 100,00 | 100,00 | 90,53 |
| Черемшанский детский сад "Елочка" | 95,81 | 93,48 | 66,00 | 93,24 | 90,87 | 87,88 |
| Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27 | 99,00 | 100,00 | 46,00 | 100,00 | 100,00 | 89,00 |

# 5. Основные недостатки в работе организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг, и предложения по совершенствованию их деятельности

**5.1. Недостатки, выявленные в ходе обобщения информации, размещенной на официальных сайтах и информационных стендах в помещениях организаций и предложения по их устранению**

На официальных сайтах организаций не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802, Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

На официальных сайтах следующих организаций представлена вся необходимая информация согласно вышеупомянутым требованиям:

1. Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева
2. Курагинский детский сад №9 "Аленушка"
3. Марининский детский сад "Золотой ключик".

На стендах следующих организаций организаций представлена вся необходимая информациях:

1. Имисская средняя общеобразовательная школа №13
2. Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8
3. Краснокаменский детский сад №5 "Капелька"
4. Курагинская спортивная школа
5. Курагинская средняя общеобразовательная школа №3
6. Курагинская средняя общеобразовательная школа №7
7. Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка"
8. Можарский детский сад "Мишутка".

На стенде остальных не представлена указанная в таблице ниже информация в соответствии с вышеуказанными требованиями.

| **Выявленные недостатки** |
| --- |
| **Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2****Сайт**Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Белоярская основная общеобразовательная школа №24****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **Березовская средняя общеобразовательная школа №10****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |
| **Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **Имисская средняя общеобразовательная школа №13****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии**Стенд**Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)Информация о режиме, графике работыИнформация о контактных телефонах и об адресах электронной почтыИнформация о структуре и об органах управления образовательной организации Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, |
| **Имисский детский сад "Сказка"****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о формах обученияИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| **Кордовская средняя общеобразовательная школа №14****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |
| **Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению (версия для слабовидящих)Информация о дате создания образовательной организацииИнформация об учредителе (учредителях) образовательной организацииИнформация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)"Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)Устав образовательной организации Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организацииЛокальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 3 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договорОтчет о результатах самообследованияДокумент о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программеДокумент об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уходПредписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)Информация о реализуемых уровнях образованияИнформация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)Информация об описании образовательных программ с приложением их копийИнформация об учебных планах с приложением их копийАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийНаименование образовательной программыИнформация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальностиИнформация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации в приложении к лицензии на осуществлениеИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержкиИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового годаИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,**Стенд** |
| **Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, |
| **Кошурниковский детский сад "Ромашка"****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| **Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Краснокаменский детский сад №5 "Капелька"****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии**Стенд**Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)Информация о режиме, графике работыИнформация о контактных телефонах и об адресах электронной почтыИнформация о структуре и об органах управления образовательной организации Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителяИнформация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплиныИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Курагинская спортивная школа****Сайт**Информация о реализуемых уровнях образованияИнформация о формах обученияИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, |
| **Курагинская средняя общеобразовательная школа №3****Сайт**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года**Стенд**Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)Информация о режиме, графике работыИнформация о контактных телефонах и об адресах электронной почтыИнформация о структуре и об органах управления образовательной организации Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программыИнформацию о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), кИнформация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителяИнформация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплиныИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Курагинская средняя общеобразовательная школа №7****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)Информация об учебных планах с приложением их копийАннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового годаИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,**Стенд**Информация о месте нахождения организации и ее филиалов (при наличии)Информация о режиме, графике работыИнформация о контактных телефонах и об адресах электронной почтыИнформация о структуре и об органах управления образовательной организации Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг,Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций)Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программыИнформация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителяИнформация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплиныИнформация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка"****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| **Курагинский детский сад №15****Сайт**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программеПредписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)Информация о формах обученияИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового годаИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе |
| **Курагинский детский сад №7 "Рябинка"****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе |
| **Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка"****Сайт**Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии**Стенд**Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, |
| **Марининская средняя общеобразовательная школа №16****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о календарных учебных графиках с приложением их копийИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **Можарская средняя общеобразовательная школа №15****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программеДокумент об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уходИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержкиИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| **Можарский детский сад "Мишутка"****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)"Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программеДокумент об установлении размера платы, взимаемой детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования с родителей (законных представителей) за присмотр и уходИнформация о формах обученияИнформация об учебных планах с приложением их копийИнформация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процессаИнформация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение); о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и наукиИнформация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии)Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе,**Стенд**Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины |
| **Рощинская средняя общеобразовательная школа №17****Сайт**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамСведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)Аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| **Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением копий указанных положений (при их наличии)План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организацииИнформация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологийИнформация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержкиИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лицИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового годаИнформация о количестве вакантных мест для приема профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) (перевода) по каждой образовательной программе |
| **Центр дополнительного образования для детей****Сайт**Наличие и функционирование формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугамНаличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (или сведения об отсутствии таких предписаний)Информация о реализуемых уровнях образованияИнформация о формах обученияИнформация о нормативных сроках обученияИнформация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии)Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровьяИнформация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицамиИнформация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитииИнформация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| **Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| **Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20****Сайт**План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденный в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организацииИнформация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программойИнформация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |
| **Черемшанский детский сад "Елочка"****Сайт**Наличие и функционирование раздела «Часто задаваемые вопросы»Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| **Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27****Сайт**Обеспечение технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровьяИнформация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержкиИнформация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |

**5.2. Недостатки, выявленные в ходе изучения результатов удовлетворенности граждан качеством условий осуществления образовательной деятельности и в ходе посещения организаций и предложения по их устранению**

Территория, прилегающая к организациям, и их помещения не оборудованы с учетом условий доступности для инвалидов, также отсутствуют условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими. Также у нескольких организаций отсутствуют условия комфортности осуществления образовательной деятельности.

| **Выявленные недостатки** |
| --- |
| **Артёмовская средняя общеобразовательная школа №2**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Белоярская основная общеобразовательная школа №24**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Березовская средняя общеобразовательная школа №10**Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |
| **Журавлевская начальная общеобразовательная школа №23**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на домуНаличие зоны отдыха (ожидания) |
| **Имисская средняя общеобразовательная школа №13**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Имисский детский сад "Сказка"**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Кордовская средняя общеобразовательная школа №14**Наличие сменных кресел-колясок |
| **Кошурниковская основная общеобразовательная школа №22**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииНаличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на домуНаличие альтернативной версии официального сайта организации в сети Интернет для инвалидов по зрению |
| **Кошурниковская средняя общеобразовательная школа №8**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Кошурниковский детский сад "Ромашка"**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на домуДоступность питьевой воды |
| **Краснокаменская средняя общеобразовательная школа №4**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Краснокаменский детский сад №5 "Капелька"**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на домуНаличие зоны отдыха (ожидания)Наличие и понятность навигации внутри организацииДоступность питьевой водыНаличие и доступность санитарно-гигиенических помещенийСанитарное состояние помещений организаций |
| **Курагинская спортивная школа**Наличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Курагинская средняя общеобразовательная школа №1 им. Героя советского Союза А.А. Петряева**Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Курагинская средняя общеобразовательная школа №3**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на домуНаличие зоны отдыха (ожидания)Наличие и понятность навигации внутри организацииДоступность питьевой водыНаличие и доступность санитарно-гигиенических помещенийСанитарное состояние помещений организаций |
| **Курагинская средняя общеобразовательная школа №7**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на домуНаличие зоны отдыха (ожидания)Наличие и понятность навигации внутри организацииДоступность питьевой водыНаличие и доступность санитарно-гигиенических помещенийСанитарное состояние помещений организаций |
| **Курагинский детский сад №1 "Красная шапочка"**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Курагинский детский сад №15**Наличие сменных кресел-колясокВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Курагинский детский сад №7 "Рябинка"**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Курагинский детский сад №8 "Лесная сказка"**Наличие сменных кресел-колясокВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Курагинский детский сад №9 "Аленушка"**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Марининская средняя общеобразовательная школа №16**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Марининский детский сад "Золотой ключик"**Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Можарская средняя общеобразовательная школа №15**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Можарский детский сад "Мишутка"**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Рощинская средняя общеобразовательная школа №17**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на домуДоступность питьевой воды |
| **Тюхтятская начальная общеобразовательная школа №41**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Центр дополнительного образования для детей**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Центр спортивный, туристский, эколого-краеведческий**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Черемшанская средняя общеобразовательная школа №20**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииДублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом БрайляВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |
| **Черемшанский детский сад "Елочка"**Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |
| **Щетинкинская основная общеобразовательная школа №27**Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформамиНаличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидовНаличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемовНаличие сменных кресел-колясокНаличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организацииДублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацииВозможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |

# 6. Предложения по совершенствованию деятельности организаций

По критерию «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» необходимо представить на официальных сайтах и стендах организаций всю необходимую информацию, описанную в разделе 5.1 отчета, в соответствии с требованиями, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. N 1802, а также Приказом Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

Необходимо по мере возможности оборудовать территорию, прилегающую к организациям, и их помещения с учетом условий доступности для инвалидов, а также создать условия, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в соответствии с недостатками, описанными в разделе 5.2 отчета. Данные условия описаны в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства просвещения РФ от 13 марта 2019 г. № 114.

По критериям «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность», «Доброжелательность, вежливость работников организации» и «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций» недостатки не выявлены.

# Приложение 1

**Оценка открытости и доступности информации об образовательной организации на её официальном сайте**

| №  | Информация |
| --- | --- |
| 1 | Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации |
| 2 | Информация о дате создания образовательной организации |
| 3 | Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации) |
| 4 | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 5 | Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 6 | Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» |
| 7 | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) |
| 8 | Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности |
| 9 | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии) |
| 10 | Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи» |
| 11 | Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности) |
|   | **Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:** |
| 12 | О реализуемых уровнях образования |
| 13 | О формах обучения |
| 14 | О нормативных сроках обучения |
| 15 | О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации) |
| 16 | О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) |
| 17 | Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой |
| 18 | О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой |
| 19 | Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий |
|   | **Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:** |
| 20 | Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа |
| 21 | Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа |
| 22 | О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа |
| 23 | О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа |
|   | **Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:** |
| 24 | Об общей численности обучающихся |
| 25 | О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами) |
| 26 | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |
|   | *Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:* |
| 27 | Об уровне образования |
| 28 | О коде и наименовании профессии, специальности, направления подготовки |
| 29 | О направлениях и результатах научной (научно-исследовательской) деятельности (при осуществлении научной (научно-исследовательской) деятельности) |
| 30 | О результатах приема по каждой профессии, по каждой специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний) (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц); о средней сумме набранных баллов по всем вступительным испытаниям (при наличии вступительных испытаний); о результатах перевода, восстановления и отчисления |
| 31 | Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии) |
| 32 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты |
| 33 | Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник |
| 34 | Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) |
| 35 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 36 | Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 37 | Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 38 | Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 39 | Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 40 | Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
|   | **Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:** |
| 41 | О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 42 | Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации |
| 43 | О специальных условиях питания |
| 44 | О специальных условиях охраны здоровья |
| 45 | О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 46 | Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |
| 47 | О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования |
| 48 | О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат  |
| 49 | О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья |
| 50 | Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования |
| 51 | Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии) |
| 52 | Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |
| 53 | Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки  |
| 54 | Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии |
| 55 | Информация о трудоустройстве выпускников (в виде численности трудоустроенных выпускников прошлого учебного года образования) |
| 56 | Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |
| 57 | Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| 58 | Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года |
| 59 | Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации |
| 60 | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |
| 61 | Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования |
| 62 | Отчет о результатах самообследования |
|   | *Документы (в виде копий)* |
| 63 | Устав образовательной организации |
| 64 | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии) |
| 65 | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии) |
| 66 | Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) |

# Приложение 2

**Независимая оценка качества условий оказания услуг образовательных организаций**

**ФОРМА ОЦЕНКИ ПРИ ПОСЕЩЕНИИ ОРГАНИЗАЦИИ**

**Организация:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Дата посещения:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Время начала посещения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Время окончания посещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Отметьте “Да”, если показатель присутствует, и “Нет”, если показатель отсутствует

| **1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность** |
| --- |
| № п/п | Объект оценки | Наличие информации |
| 1.1. | Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами |
| 1.1.1. | Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.2. | Информация о режиме, графике работы | Да | Нет |
| 1.1.3. | Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.4. | Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) | Да | Нет |
| 1.1.5. | Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)  | Да | Нет |
| 1.1.6. | Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся) | Да | Нет |
| 1.1.7.  | Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе | Да | Нет |
| 1.1.8.  | Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) | Да | Нет |
| 1.1.9. | Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) | Да | Нет |
| 1.1.10.  | Информация о календарном учебном графике (расписание уроков, работа кружков и секций) | Да | Нет |
| 1.1.11. | Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы | Да | Нет |
| 1.1.12 | Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления. | Да | Нет |
| 1.1.13 | Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты | Да | Нет |
| 1.1.14. | Информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины | Да | Нет |
| 1.1.15 | Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **2. Комфортность условий предоставления услуг** |
| **2.1** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** |
| 2.1.1 | Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) | Да | Нет |
| 2.1.2 | Наличие и понятность навигации внутри организации | Да | Нет |
| 2.1.3 | Доступность питьевой воды | Да | Нет |
| 2.1.4 | Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.) | Да | Нет |
| 2.1.5 | Санитарное состояние помещений организаций | Да | Нет |

|  |
| --- |
| **3. Доступность услуг для инвалидов** |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов** |
| 3.1.1 | Оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами | Да | Нет |
| 3.1.2 | Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов | Да | Нет |
| 3.1.3 | Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов | Да | Нет |
| 3.1.4 | Наличие сменных кресел-колясок | Да | Нет |
| 3.1.5 | Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации | Да | Нет |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** |
| 3.2.1 | Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации | Да | Нет |
| 3.2.2 | Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля | Да | Нет |
| 3.2.3 | Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | Да | Нет |
| 3.2.4 | Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) | Да | Нет |
| 3.2.5 | Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | Да | Нет |

# Приложение 3

**АНКЕТА[[3]](#footnote-3)**

**для опроса получателей услуг о качестве условий оказания**

**услуг образовательными организациями**

*Уважаемый участник опроса!*

*Уважаемый участник опроса! Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу образовательной организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией гарантируется.*

**1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 3*)

**2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

□ Да □ Нет

**3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 5*)

**4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?**

□ Да □ Нет

**5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Условие | Да | Нет |
| Наличие зоны отдыха (ожидания) | □ | □ |
| Наличие и понятность навигации в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность питьевой воды в помещении организации | □ | □ |
| Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации | □ | □ |
| Удовлетворительное санитарное состояние помещений организации | □ | □ |

**6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?**

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 8*)

**7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

□ Да □ Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники вахты, приёмной, кассы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (библиотекари, экскурсоводы и прочие работники)?**

□ Да □ Нет

**10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?**

*К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).*

□ Да □ Нет (*переход к вопросу 12*)

**11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

□ Да □ Нет

**12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

*Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?*

□ Да □ Нет

**13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?**

*К организационными условиями предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).*

□ Да □ Нет

**14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

□ Да □ Нет

**15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**16. Ваш пол:** □ Мужской □ Женский **17. Ваш возраст** \_\_\_\_ (*полных лет*)

**БЛАГОДАРИМ ВАС ЗА УЧАСТИЕ В ОПРОСЕ!**

1. Структура отчета сформирована в соответствии с “Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденных постановлением Правительства РФ от 31 мая 2018 г. N 638. [↑](#footnote-ref-1)
2. В таблицах 1.2.1, 2.1.1, 3.1.1, 3.2.1 при текстовых значениях: «В наличии и функционируют более трёх дистанционных способов взаимодействия», «Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг», «Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов» соответственно или при текстовых значениях: «Отсутствуют или не функционируют дистанционное способы взаимодействия», «Отсутствуют комфортные условия», «Отсутствуют условия доступности для инвалидов», «Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими» соответственно первый столбец «Выполнение индикатора» остаётся пустым, а второй содержит оценку 0 или 100, в зависимости от текстового значения, поскольку на сайте bus.gov.ru и в таблице для внесения данных, загружаемой с сайта (exportIntegralData), баллы выставляются автоматически в соответствии с данными текстовыми значениями. [↑](#footnote-ref-2)
3. Анкета разработана в соответствии с “Методикой выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы”, утвержденной приказом Минтруда от 30 октября 2018 г. N 675н. [↑](#footnote-ref-3)